

Số: 176 /BC-UBND

Vạn Ninh, ngày 22 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024 trên địa bàn huyện Vạn Ninh

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7670/UBND-KSTT ngày 01/8/2023 về việc triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; UBND huyện Vạn Ninh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

###### 1.1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

UBND huyện đã ban hành Công văn số 4845/UBND-VP ngày 28/12/2023 về việc đăng ký danh mục TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2024 đối với 04 lĩnh vực cấp huyện và 05 lĩnh vực cấp xã gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp. Công tác rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa TTHC đang được các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, dự kiến hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trong tháng 7/2024 theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh.

###### 1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố lũy kế đến nay: 01 (Quyết định số 8991/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong huyện Vạn Ninh đối với TTHC Cấp mới/Sửa chữa trang thiết bị văn phòng).

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

##### 3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tổng số PAKN đã tiếp

nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

Lũy kế từ đầu năm 2024 đến nay, Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 01; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 01; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong tháng 4/2024, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, trong năm 2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của huyện đến nay là 80,5%, trong đó: Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử là 96,89%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC là 74,88%. Từ năm 2022 đến nay trên địa bàn huyện đã tiếp nhận và hoàn thành 27.337 hồ sơ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính.

- Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa, hạn chế thấp nhất việc xử lý PAKN trễ hạn.

- Kết quả triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của huyện đến nay đạt 33,45%, trong đó: Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 59,42%<sup>1</sup>; tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của huyện đạt 13,51%<sup>2</sup>; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 36,93%.

Trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các Phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ, UBND tỉnh; tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân về lợi ích của đăng ký hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 5/2024

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin,

<sup>1</sup> Mục tiêu của Chính phủ phải đạt tối thiểu 30%.

<sup>2</sup> Tối thiểu 70% TTHC phải cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

chuyển đổi số trong cải cách TTHC để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết TTHC hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện TTHC, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn định kỳ hàng tháng tổ chức thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4/2024 của UBND huyện Vạn Ninh./.

#### **Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các Phòng chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP;
- Lưu: VT, LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đàm Ngọc Quang**